



Le traitement d'une réclamation

ON Y VA !





Transformer le pépin en pépite

Voici des **bonnes pratiques** pour **optimiser** le traitement des insatisfactions et les exploiter.



Source : AMARC ASSO

CRÉER

Filtres Regrouper par Favoris



Nouveau

+

0

En cours

+

3

Résolu

+

17

-

Annulé (0)

+

Ajouter une colonne

- réclamation client (#51)
S.N. BRIANT
Défaut de qualité
● réclamation
★★★★Ⓛ Ⓢ
- demande de devis (#68)
SAIPOL
★★★★☆Ⓛ ⓓ
- Nettoyage équipements DH (#71)
SAIPOL
☆☆☆Ⓛ ⓓ

- ABDELHAMID HADDOU (#77)
GEODIS
● réclamation
★★★★Ⓛ ⓓ
- Attente d un contrat vitre pour nogent et intervention. (#75)
SCP BERTON GUILLEMINOT
Demande de devis
★★★★Ⓛ Ⓢ
- presta mal réalisée (#60)
SCM DE RADIOLOGIE DU PARVIS DE LA GARE
Défaut de qualité
● réclamation
★★★★Ⓛ ⓓ Ⓚ
- reclamation (#49)
SUPER U - ST GERMAIN
Défaut de qualité
● réclamation
★★★★Ⓛ ⓓ ⓓ
- réclamation (#23)
LOXAM ACCESS
Défaut de qualité

A changer en fonction de l'état

Envoie un mail
au client

Note interne

Créer un rappel

Vue d'ensemble / Troyes / réclamation client (#51)

MODIFIER CRÉER Action

CONVERTIR EN PISTE NOUVEAU **EN COURS** RÉSOLU PLUS 1 / 20 < >

réclamation client

Répondre sous 12h Répondre sous 12h

Équipe d'assistance	Troyes	Client	S.N. BRIANT
Assigné à	Sabah BOUVRON	Manager	Sabah BOUVRON
Type	Défaut de qualité	Email	
Priorité	★★★	Téléphone	
Étiquettes	réclamation		

APPEL DE LA Société BRIANT de Romilly

Mme Mignon se plaint que les corbeilles sont vidées chaque jours mais il n'y aurait que cela de fait

Elle trouve que les locaux sont sales

03 25 24 11 00

Merci de la rappeler

Envoyer un message Enregistrer une note Planifier une activité

Activités planifiées

73 jours de retard: Gérer le ticket pour Sabah BOUVRON

29 mars 2024

Abdelhamid HADDOU - il y a 2 mois

Étape modifiée

- Étape: Nouveau → En cours

4 mars 2024

Sophie VIDAL - il y a 2 mois

Cher S.N. BRIANT,

Votre demande réclamation client a été reçue et est en cours d'examen par notre équipe. La référence de votre ticket est 51.

Voir le ticket

Pour ajouter des commentaires supplémentaires, répondez à cet e-mail.

Merci,