



Bienvenue

Ce module en ligne est destiné à vous aider à approfondir vos connaissances sur les aspects suivants de la **qualité** :

- Les process et outils relatifs aux contrôles qualité au sein de l'entreprise,
- La formation en interne des agents à l'auto-contrôle. Comment la mettre en place et l'expliquer aux agents,
- Connaître et valoriser les contrôles qualité, savoir l'expliquer au client et argumenter, en faire un atout commercial,
- Gérer et traiter une réclamation en suivant les process de l'entreprise.

Bonne formation !

